****

**CUESTIONAMIENTO / DESCONOCIMIENTO DE COMPRA**

Lugar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

El que suscribe, titular de la Tarjeta de Débito Visa Nro. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (la “Tarjeta de Débito”) DECLARA bajo juramento que no ha realizado, participado, ni autorizado, ni permitido que terceros realicen, o ha realizado, pero existen diferencias en el procesamiento o incumplimiento de la prestación, con la Tarjeta de Débito mencionada, las operaciones detalladas a continuación:



En tal sentido, declaro expresamente mi formal conocimiento de que Banco Hipotecario S.A. (el “Banco”) o quien éste designe, podrá promover proceso criminal, denunciando el fraude que se evidencia como consecuencia de esta declaración, querellando a las personas que resultaren directa o indirectamente involucradas en el mismo.

En mi carácter de titular de la Caja de Ahorro / Cuenta Corriente Nro. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] (la “Cuenta”) presto expresa conformidad para que se debiten de la Cuenta todos los gastos que demandaren las gestiones que realice el Banco a los efectos de comprobar el fraude denunciado, incluyendo entre otros, la pericia caligráfica y cualquier otro medio de constatación, en caso de comprobarse que resulté autor o responsable de las transacciones desconocidas y/o cuestionadas.

Me comprometo asimismo a presentar en tiempo y forma toda la documentación que tanto el Banco como la procesadora de pago me soliciten a los fines de efectuar el análisis del desconocimiento y/o cuestionamiento denunciado. En este sentido, declaro expresamente que conozco y acepto que cualquier incumplimiento de mi parte relacionado con la presentación de información y/o documentación solicitada implicará el rechazo automático de la denuncia de desconocimiento y/o cuestionamiento, debiendo abonar los consumos desconocidos y/o cuestionados más los respectivos intereses generados por el pago fuera de término de dichos consumos.

Por último, declaro conocer y aceptar que el Banco acreditará en forma provisoria los importes correspondientes a los consumos desconocidos y/o cuestionados, los cuales se considerarán definitivos solo en caso de recibir un dictamen favorable respecto de la denuncia de desconocimiento y/o cuestionamiento presentada. En tal sentido, el Banco queda expresamente facultado para debitar de la Cuenta, aún en descubierto, o de cualquier otra cuenta de mi titularidad, todos los importes acreditados provisoriamente en virtud de la presente, incluyendo sin limitación cualquier tipo de impuesto que pudiera corresponder, entre otros el impuesto PAIS y RG 4815 en caso de tratarse de consumos efectuados en el exterior.



1. Diferencias originadas en la facturación del consumo o incumplimiento de la prestación. El consumo ha sido realizado por el titular de la Tarjeta de Débito, pero existen diferencias en la facturación o incumplimientos relacionados con la prestación. Adjuntar comprobantes respaldatorios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Crédito no recibido/mal liquidado (cupón crédito y/o nota de crédito) |
|  |  | Anulación no impactada (cupón de anulación) |
|  |  | Diferencia de importe (cupón) |
|  |  | Dinero no dispensado en puntos de extracash |
|  |  | Error al intentar realizar la operación (ticket de error) |
|  |  | Duplicidad de cargo |
|  |  | Pago por otro medio (ticket/factura de compra + comprobante de pago) |
|  |  | Otros (detallar y acompañar documentación de respaldo) |

Comentarios adicionales: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Desconocimiento de la transacción originada por robo / hurto / extravío de la Tarjeta de Débito. El titular de la Tarjeta de Débito declara no haber realizado los consumos informados y denuncia el robo / hurto / extravío de la Tarjeta de Débito.

Datos de la Denuncia:

Tipo (Robo / Hurto / Extravío): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Comentarios adicionales: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Desconocimiento de la transacción sin robo / hurto / extravío de la Tarjeta de Débito. El titular de la Tarjeta de Débito declara no haber realizado los consumos informados pero no ha perdido contacto con la Tarjeta de Débito en ningún momento, encontrándose la misma en su poder a la fecha de los consumos. Marcar con una cruz la opción correspondiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Jamás he estado en el comercio ni he realizado la transacción desconocida. |
|  |  | Reconozco haber estado en el comercio, pero no he realizado la transacción desconocida. |
|  |  |

Comentarios adicionales: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| FIRMA | NOMBRE/S Y APELLIDO/S COMPLETOS (SIN ABREVIATURAS NI INICIALES) | DOCUMENTO: TIPO Y Nº |