DESCONOCIMIENTO DE OPERACIONES

, con Documento

,

(Nombre y Apellido del titular damnificado)

(Tipo y número)

con Domicilio en

, de

,

(Calle, número, piso y departamento)

(Localidad)

Provincia , Celular y E-mail al día / / .

Detalle de operaciones desconocidas:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Causal** | **Descripción** | **Monto** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Datos para completar por el titular de la cuenta afectada

1. **Seleccione cuál es el canal habitual que utiliza para operar.**

 Home Banking web  App Mobile

 Ambas rutinariamente.

1. **Especifique cuál fue la última operación ejecutada en Home Banking/ App BH y en qué fecha:**
2. **¿Con que dispositivo ingresa a nuestros canales habitualmente?**

 Tablet  PC

 Celular. Modelo:

1. **¿Fue contactado por otra entidad, previamente a la operación desconocida?**

 NO

 SÍ ¿Cuál?

1. **En caso afirmativo al punto anterior: ¿Por qué medio lo contactaron?**

 WhatsApp  Facebook

 Llamado Telefónico  Correo electrónico

 Otros ¿Cuál?

1. **En relación con el punto anterior, ¿Recibió algún tipo de Link? ¿Entró al mismo? ¿Completó datos? ¿Ingresó TOKEN?**
2. **¿Perdió o ha sido robado/hurtado su teléfono celular y/o dispositivo electrónico por el cual opera con el Banco?**

 NO

 SÍ ¿En qué fecha?

1. **Describa todo lo sucedido con la mayor cantidad de detalles que recuerde.**

Lugar y fecha

Declaro con carácter de declaración jurada que los datos consignados procedentemente son veraces y fidedignos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Firma | Nombre/s y Apellido/s Completo (Sin abreviaturas ni iniciales) | Tipo y N° de Documento |